

BENEFICIARIOS



CONTENIDO

GENERACIÓN DE USUARIO Y CLAVE	3
INGRESO AL PORTAL	9
MÓDULO MIS DATOS	11
MÓDULO CARGA DE CONSULTAS	14
MÓDULO CARGA DE TRÁMITES	18
MÓDULO CONSULTAS Y TRÁMITES REALIZADOS	22
MÓDULO TURISMO	25

GENERACIÓN DE USUARIO Y CLAVE

A través del **Sitio Web de OSPACA** se podrá ingresar al **Portal de Beneficiarios** desde el cual es posible realizar distintas acciones.

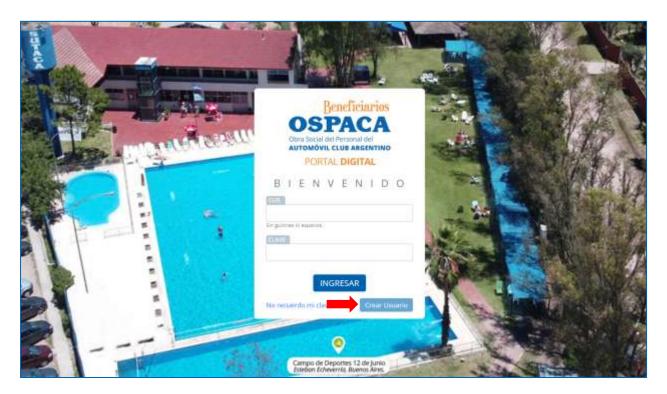
Para ello, es necesario que cada beneficiario cree un usuario la primera vez que acceda.

A continuación, se muestran los pasos a seguir.

1 Ingresar al link:

https://sistema.ospaca.com/Servicios/PortalBeneficiario/Ingreso.aspx

2 Al acceder se visualizará la siguiente pantalla, donde se deberá presionar el botón "Crear Usuario".



3 Seguidamente, se deberá ingresar el CUIL y luego presionar el botón "Solicitar Usuario".



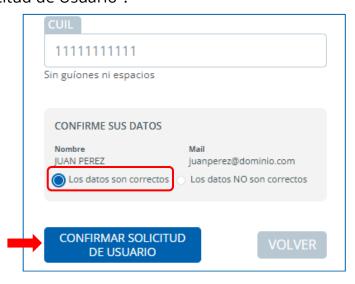
4 Si el CUIL ingresado no se encuentra en los registros de OSPACA, el sistema mostrará el siguiente mensaje. Se recomienda ponerse en contacto con el **Centro de Atención Telefónica de OSPACA** de lunes a viernes de 09 a 18 hs. Al 0800.999.6672 o al 4106.4500.



5 Si el CUIL ingresado es correcto y se encuentra en los registros de OSPACA, el sistema mostrará el **Nombre** y **Dirección de Mail** a la cual se enviará un correo en el momento de validar la identidad.



6 Será necesario que se indique si dichos datos son correctos o no. En caso de **ser correctos**, deberá tildar el casillero correspondiente y presionar el botón "Confirmar Solicitud de Usuario".



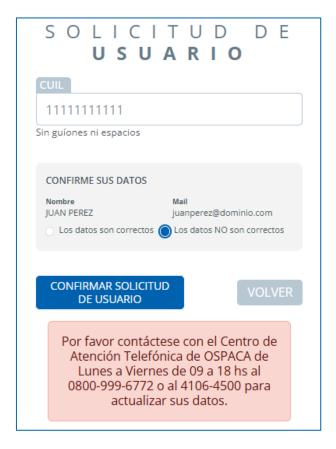
7 El sistema mostrará un mensaje de confirmación y se enviará un correo electrónico de validación a ese mail.



8 En caso de **no ser correctos**, deberá tildar ese casillero y presionar el botón "Confirmar Solicitud de Usuario".



9 En ese caso, se visualizará un mensaje solicitando que se contacte en forma telefónica con OSPACA para actualizar los datos.



10 En caso de haber indicado que los datos son correctos, se enviará un mail a la dirección de correo confirmada. Deberá ingresar a la casilla para visualizar el correo recibido y acceder al link "Generar Clave".



11 Al acceder al link, se visualizará la siguiente pantalla, donde deberá ingresar la Clave elegida y confirmarla, presionando luego el botón "Generar Clave".



12 A continuación, el sistema mostrará un mensaje confirmando que se generó su clave exitosamente. Podrá presionar el botón "Ir al portal" para acceder al mismo.



13 La generación de Usuario y Clave se deberá realizar únicamente la primera vez que se acceda al sistema. Luego, se ingresará con el CUIL y clave generada.

INGRESO AL PORTAL

1 Para ingresar al **Portal de Beneficiarios** se debe ingresar al siguiente link:

https://sistema.ospaca.com/Servicios/PortalBeneficiario/Ingreso.aspx

2 Al acceder se visualizará la siguiente pantalla donde se debe completar CUIL y clave de acceso. Luego, presionar el botón "Ingresar".



- 3 Una vez concedido el acceso, se podrán observar los módulos disponibles a través de los cuales se podrán realizar diferentes acciones como:
 - Consultar datos personales de contacto y solicitar actualización.
 - Efectuar diferentes tipos de consultas a través de un formulario web.
 - Realizar la carga de trámites relacionados a su afiliación.
 - Hacer el seguimiento de las consultas y trámites realizados.
 - Solicitar la creación de expedientes y trámites relacionados con discapacidad.
 - Efectuar diferentes tipos de consultas referidas a Turismo a través de un formulario web.



MÓDULO MIS DATOS

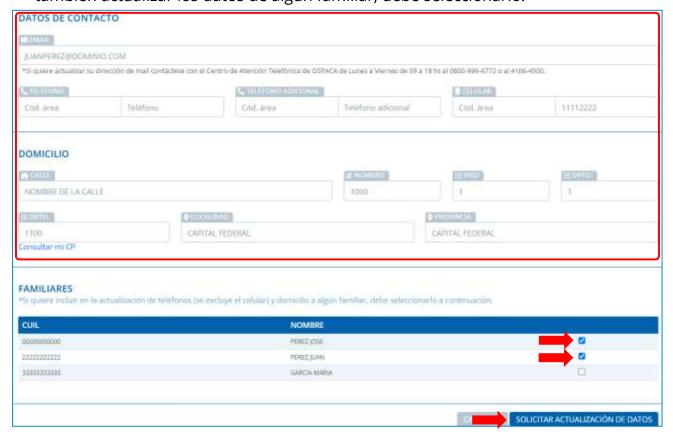
1 Este módulo permite visualizar los datos personales de contacto registrados en OSPACA. Para ingresar al módulo "Mis Datos", se debe presionar en el módulo de acceso **Mis Datos**.



2 Seguidamente se desplegarán los datos de contacto y se podrá observar también la última solicitud de actualización de esos datos que aprobó OSPACA.



3 Presionando el botón "Actualizar mis datos", se podrán modificar los datos de contacto y solicitar una actualización que deberá ser aprobada por OSPACA. Para también actualizar los datos de algún familiar, debe seleccionarlo.



4 Una vez modificados los datos deseados, presionar el botón "Solicitar Actualización de Datos". El sistema mostrará un mensaje de confirmación. Deberá aguardar hasta que OSPACA apruebe los cambios.



MÓDULO CARGA DE CONSULTAS

1 Este módulo permite realizar nuevas consultas. Para ingresar se debe presionar en el módulo de acceso **Carga de Consultas.**

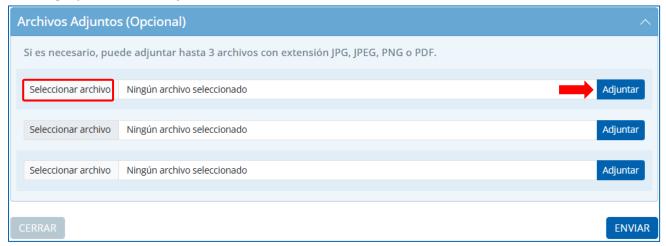


- 2 Al ingresar al módulo, se podrán realizar diferentes tipos de consultas. Las consultas pueden estar relacionadas a distintos temas. Deberá seleccionar el tema relacionado a su consulta de los ofrecidos por el sistema.
- 3 Se podrá visualizar el Nombre, Apellido y la casilla de mail a donde se enviará la respuesta a la consulta. También es posible agregar una nueva casilla de mail donde se enviará una copia de la respuesta.

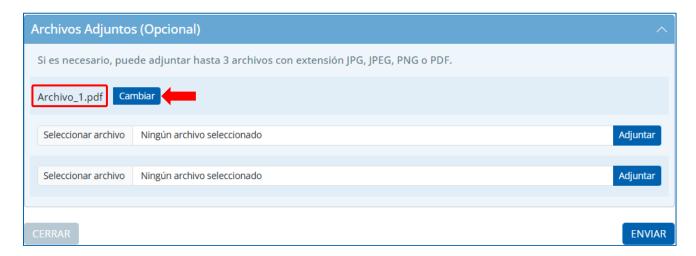
4 En la pantalla, se deberá seleccionar **a que está relacionada la consulta** y detallar la misma en un máximo de 1000 caracteres. Se recomienda brindar la mayor información posible para que la respuesta sea rápida y precisa.



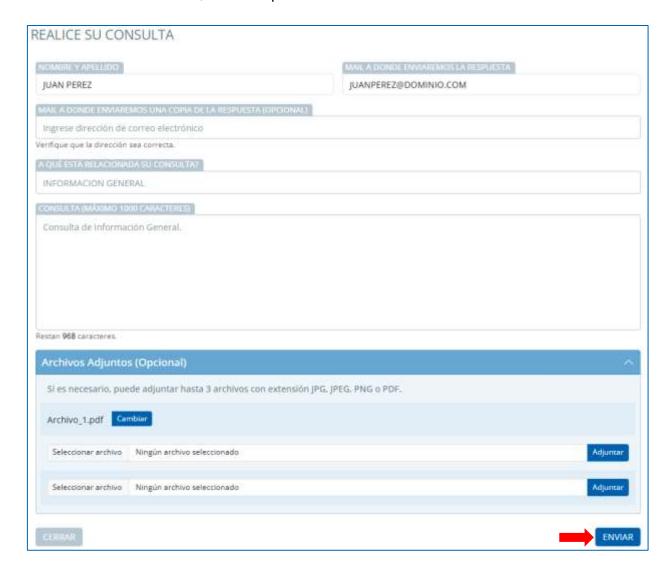
5 Es posible acompañar la consulta hasta por 3 archivos adjuntos. Para adjuntar un **archivo**, presionar el botón "Seleccionar archivo", elegir el archivo desde su PC y luego presionar "Adjuntar".



6 En caso de error en algún archivo adjunto, es posible reemplazar el mismo mediante el botón "Cambiar".



7 Una vez que se completaron todos los datos requeridos y que se hayan adjuntado los archivos deseados, se debe presionar el botón "Enviar".



8 El sistema mostrará un mensaje de confirmación y la consulta quedará disponible para el análisis de OSPACA.



MÓDULO CARGA DE TRÁMITES

1 Este módulo permite realizar nuevos trámites relacionados a su afiliación. Para ingresar se debe presionar en el módulo de acceso Carga de Trámites.



2 Al ingresar al módulo, se deberá seleccionar el tipo de régimen para el cual desea realizar el trámite.



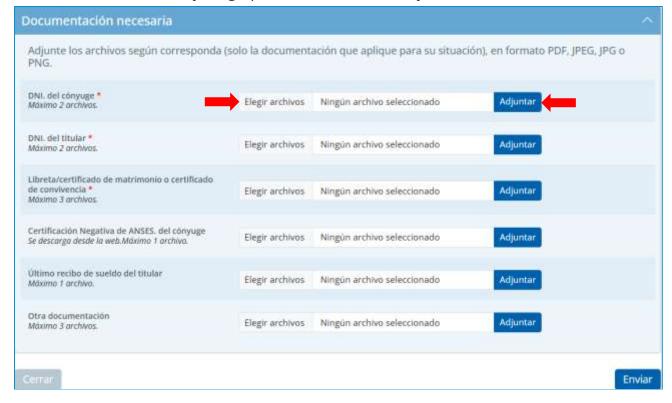
3 En la siguiente pantalla se visualizarán tres grupos de trámites que se pueden realizar: **Altas**, **Bajas** y **Modificaciones** del grupo familiar.



- 4 A modo de **ejemplo**, si se desea dar un **Alta** de un familiar presionar el módulo **Altas**. En la siguiente pantalla, se deberá especificar que trámite se desea realizar, las opciones son:
 - Alta Cónyuge
 - Alta Empleados ACA
 - Alta Familiar a Cargo
 - Alta hijo
 - Alta Inmediata
 - Reactivación Laboral
 - Unificación de Aportes
- 5 Luego completar una **descripción** del trámite solicitado en un máximo de 1000 caracteres. Se recomienda brindar la mayor información posible para que la respuesta sea rápida y precisa.



- Posteriormente se deberá adjuntar la documentación necesaria y que aplique para la situación planteada. La misma podrá ser en formato .pdf, .jpeg, .jpg o .png. Los ítems marcados con "*" son obligatorios.
- 7 Para adjuntar archivos se debe presionar el botón "Elegir archivos", seleccionar el o los archivos de la PC y luego presionar el botón "Adjuntar".



Atención: Para seleccionar más de un archivo por ítem, mantenga presionada la tecla CTRL mientras se van seleccionando.

8 Por último, presionar el botón "Enviar". El sistema mostrará un mensaje de confirmación.



MÓDULO CONSULTAS Y TRÁMITES REALIZADOS

1 Este módulo permite visualizar consultas y trámites realizados, conocer su estado y su respuesta. Para ingresar se debe presionar en el módulo de acceso **Consulta y Trámites Realizados**.



2 Al ingresar al módulo, se podrán observar las consultas y trámites registrados, con su correspondiente **Estado**.



Presionando el botón "Ver" se podrá visualizar la consulta en detalle.



Una vez que la consulta o trámite se encuentre Resuelta, al presionar el botón "Ver" se podrá acceder a la respuesta brindada por OSPACA. Esta respuesta también será enviada por mail a la casilla registrada.



A continuación, se observa un ejemplo de una Consulta con estado Resuelto y el detalle de la misma.



MÓDULO TURISMO

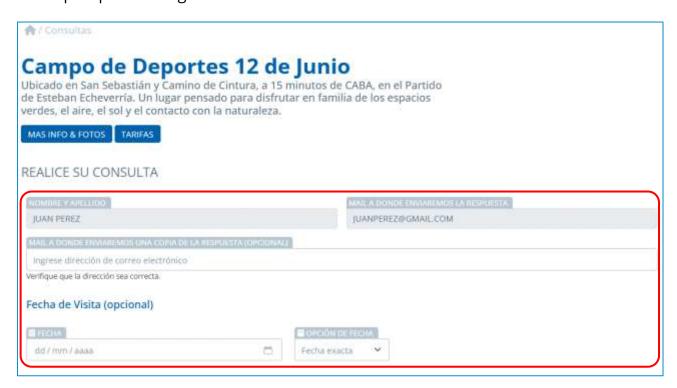
1 Este módulo permite realizar nuevas consultas referidas a Turismo. Para ingresar se debe presionar en el módulo de acceso **Turismo**.



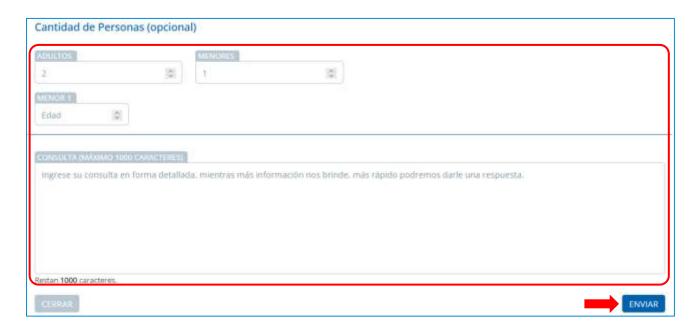
2 Al ingresar al módulo, se deberá seleccionar una de las opciones habilitadas para realizar la consulta y obtener información.



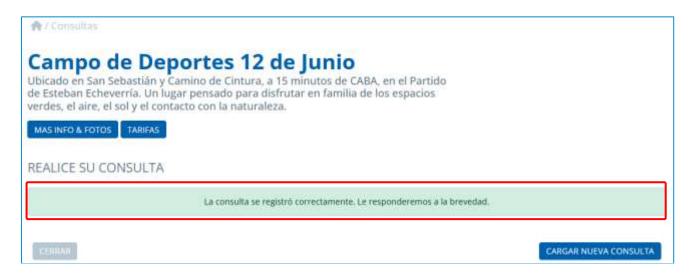
- 3 Al seleccionar una opción, el sistema mostrará un formulario que deberá completar para enviar la consulta. En el siguiente ejemplo se muestra el **Campo de Deportes**.
- 4 En la primera parte del formulario se podrán observar los datos personales Nombre y Apellido, mail a donde se enviará la respuesta y se podrá completar la fecha de visita elegida. En el campo **Opción de Fecha**, se podrá elegir **fecha exacta** u optar por un rango de fechas flexibles +/- 3 días o +/- 7 días de la fecha de visita.



- 5 En la segunda parte del formulario se podrá completar la cantidad de personas de la visita. En el caso de incluir menores de edad, se deberá especificar la edad de los mismos al momento de la visita.
- 6 Por último, detallar la consulta en un máximo de 1000 caracteres y presionar el botón "Enviar".



7 El sistema mostrará un mensaje de confirmación del envío de la consulta.



8 Para obtener más información y visualizar fotografías de la opción seleccionada, se podrá presionar el botón "Mas Info & Fotos".

🏫 / Consultas

Campo de Deportes 12 de Junio

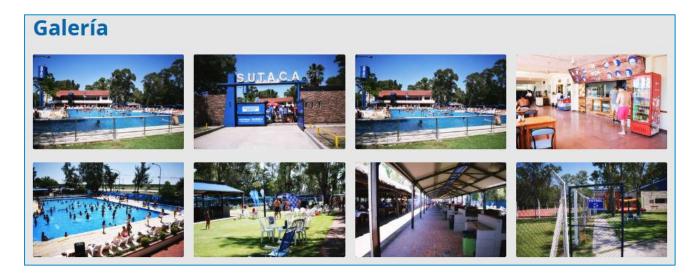
Ubicado en San Sebastián y Camino de Cintura, a 15 minutos de CABA, en el Partido de Esteban Echeverría. Un lugar pensado para disfrutar en familia de los espacios verdes, el aire, el sol y el contacto con la naturaleza.

MAS INFO & FOTOS

TARIFAS

9 Se abrirá un link con información detallada y una galería de fotografías.





10 Para obtener información acerca de tarifas del lugar, podrá presionar el botón "Tarifas".



Campo de Deportes 12 de Junio

Ubicado en San Sebastián y Camino de Cintura, a 15 minutos de CABA, en el Partido de Esteban Echeverría. Un lugar pensado para disfrutar en familia de los espacios verdes, el aire, el sol y el contacto con la naturaleza.

MAS INFO & FOTOS

TARIFAS

11 Se abrirá un link con información de las tarifas del lugar.



