Instructivo para la Utilización del Portal de Beneficiarios

Contenido

Generación de Usuario	
Utilización del Portal	11
Mis Datos	12
Carga de Consultas	15
Carga de Trámites	
Consultas y Trámites realizados	22

Generación de Usuario

A través de la **Página Web de OSPACA** se podrá ingresar al nuevo **Portal de Beneficiarios** desde el cual podrá realizar varias acciones.

Para esto, es necesario que cada beneficiario cree un usuario la primera vez que acceda.

A continuación mostraremos los pasos a seguir.

1. Al acceder se visualizará la siguiente pantalla, donde se deberá presionar el botón "Crear Usuario" (resaltado en color verde).

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RND.S. 1-0160-1		
INGRESO AL PORTAL DE BENEFICIARIO	S	
	CUIL Ingrese CUIL Sin guiones ni espacios Clave Ingrese Clave Ingresar No recuerdo mi clave Crear usuario)
		Creado Por: GetsApp / OSPACA

2. Al presionarlo, se visualizará la siguiente pantalla:

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS 1-0160-4		
SOLICITUD DE USUARIO		
	CUIL Ingrese CUIL Sin guiones ni espacios	
Volver	Solicitar Usuario	Creado Por: GetsApp / OSPACA

3. Deberá ingresar su CUIL y presionar el botón "Solicitar Usuario".

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARCENTINO RNOS. 1-01604		
SOLICITUD DE USUARIO		
	CUIL	
	2011111112	
	Sin guiones ni espacios	
Volver	Solicitar Usuario	Creado Por: GetsApp / OSPACA

4. A continuación se mostrarán en pantalla su nombre y dirección de mail, a la cual se le enviará un correo en el momento para validar su identidad.

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS. 101604		
SOLICITUD DE USUARIO		
	CUIL 2011111112 Sin guiones ni espacios	
	Confirme sus datos Nombre: QUINTEROS JUAN Mail: QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM Los datos son correctos Los datos NO son correctos	
Volver	Confirmar solicitud de Usuario	Creado Por: GetsApp / OSPACA

- 5. Será necesario que indique si dichos datos son correctos o no.
 - a. En caso de **ser correctos**, deberá tildar ese casillero y presionar el botón "Confirmar Solicitud de Usuario".

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS. 101004		
SOLICITUD DE USUARIO		
	CUIL 2011111112 Sin guiones ni espacios Confirme sus datos Nombre: QUINTEROS JUAN Mail: QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM Del Los datos son correctos Los datos NO son correctos	
Volver	Confirmar solicitud de Usuario	Creado Por: GetsApp / OSPACA

A continuación se le mostrará un mensaje y se le enviará el correo de validación a ese mail.

Obra Social del P AUTOMÓVIL CL	Personal del UB ARGENTINO RN.O.S. 1-0160-4		
		• Se ha enviado un correo a su casilla quinterosjuan@gmail.com, ingrese al mismo para generar una clave.	
Volve	er	Creado Por	GetsApp / OSPACA

b. En caso de **no ser correctos** los datos, deberá tildar ese casillero y presionar el botón "Confirmar Solicitud de Usuario".

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS. 1-0160-4		
SOLICITUD DE USUARIO		
	CUIL 2011111112 Sin guiones ni espacios	
	Confirme sus datos Nombre: QUINTEROS JUAN Maii: QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	
	Los datos son correctos Los datos NO son correctos	
Volver	Confirmar solicitud de Usuario	Creado Por: GetsApp / OSPACA

En ese caso, se le mostrará un mensaje pidiendo que se contacte en forma telefónica con OSPACA para actualizar sus datos. Dicha actualización se verá reflejada en el momento, por lo cual **podrá volver a intentar generar el usuario**.

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS 1 01604		
SOLICITUD DE USUARIO		
	Por favor contáctese a nuestra línea gratuita de atención telefónica 0800-999-6772 para actualizar sus datos. CUIL 2011111112 Sin guiones ni espacios	
	Confirme sus datos Nombre: QUINTEROS JUAN Mail: QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM Los datos son correctos Los datos NO son correctos	
Volver	Confirmar solicitud de Usuario Creado Por: O	SetsApp / OSPACA

6. En el caso de haber indicado anteriormente que los datos son correctos, se enviará un mail a la dirección de correo confirmada. Deberá ingresar a la misma para visualizar el correo recibido, que será de las siguientes características:





Estimado beneficiario QUINTEROS JUAN,

Nos dirigimos a Usted para notificarle que se ha creado su usuario exitosamente.

Debe generar una clave ingresando al siguiente link:

GENERAR CLAVE

Este correo electrónico fue generado automáticamente, por favor no lo responda.

Si quiere realizar una consulta puede completar el formulario de contacto web https://www.ospaca.com/contacto

Saludos cordiales.



7. Deberá acceder al link enviado en el correo:





Estimado beneficiario QUINTEROS JUAN,

Nos dirigimos a Usted para notificarle que se ha creado su usuario exitosamente.

Debe generar una clave ingresando al siguiente link:



Este correo electrónico fue generado automáticamente, por favor no lo responda.

Si quiere realizar una consulta puede completar el formulario de contacto web https://www.ospaca.com/contacto

Saludos cordiales.

¢	0800.999.6772 011.4106.4500 Lunes a Viernes 09 a 18 hs.	۵	informes@ospaca.com	۲	www.ospaca.com

8. Al acceder al link, visualizará la siguiente pantalla, donde deberá ingresar una clave:

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS. 1:01604		
GENERAR CLAVE		
	CUIL: 2011111112	
	Nombre: QUINTEROS JUAN	
	Ingrese Clave	
	Ingrese Clave	
	Re-ingrese Clave	
	Ingrese Clave nuevamente	
Ir al portal	Generar Clave	Creado Por: GetsApp / OSPACA

9. Luego de ingresar la clave dos veces (para confirmar) deberá presionar el botón "Generar clave".

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARCENTINO RICOS 101604		
GENERAR CLAVE		
	CUIL: 2011111112	
	Nombre: QUINTEROS JUAN	
	Ingrese Clave	
	Re-ingrese Clave	
Ir al portal	Generar Clave	Creado Por: GetsApp / OSPACA

10. A continuación se le mostrará un mensaje confirmando que generó su clave exitosamente. Podrá presionar el botón "Ir al portal" para acceder al mismo.

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARCENTINO RNOS 1 01604		
GENERAR CLAVE		
	Se ha generado la clave exitosamente	
Ir al portal	Creado Por: GetsApp / OSP	PACA

- 11. Los pasos hasta aquí enumerados deberá realizarlos únicamente la primera vez que acceda. De ahí en más, accederá con su CUIL y la clave recién asignada.
- 12. Al presionar "Ir al portal" se visualizará la siguiente pantalla:

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS 1:010-4		
INGRESO AL PORTAL DE BENEFICIARIOS		
	CUIL	
	Ingrese CUIL	
	Sin guiones ni espacios	
	Clave	
	Ingrese Clave	
	Ingresar	
	No recuerdo mi clave Crear u	suario
		Creado Por: GetsApp / OSPACA

13. Deberá ingresar su CUIL y clave, y presionar el botón "Ingresar".

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARENTINO RICOS 1-Offico-4			
INGRESO AL PORTAL DE BENEFICIARIOS			
	CLIIL 2011111112 Sin guiones ni espacios Clave Ingresar No recuerdo mi clave	Crear usuario	
			Creado Por: GetsApp / OSPACA

Utilización del Portal

Al ingresar con su CUIL y clave, se visualizará la siguiente pantalla con el **Portal de Beneficiarios**, a través del cual podrá realizar varias acciones como:

- Consultar y actualizar sus datos personales de contacto
- Realizar la carga de consultas
- Realizar la carga de trámites
- Consultar el estado de sus consultas y trámites, y para estos últimos realizar las correcciones solicitadas por OSPACA

a Social del Personal del TOMÓVIL CLUB ARGENTINO RINGS TOTICA IVENIDO BENEFICIARIO QUINTEROS JUAN	1	S
Mis Datos Se permite visualizar sus datos personales de contacto y solicitar la actualización de los mismos.	Carga de Consultas Se permite realizar nuevas consultas.	Carga de Trámites Se permite realizar nuevos trámites.
Consultas y Trámites realizados Se permite visualizar sus consultas y trámites realizados, conocer su estado y su respuesta.		
En caso de taner • ATEN	Ilgún inconveniente o necesitar más información puede comu CIÓN TELEFÓNICA: 0800-399-6772 o 4106-4500 Lunes a Vi • ATENCIÓN POR MAIL: informes@ospaca.com	inicarse por las siguientes vías: ierres de 09 a 18 hs n

Mis Datos

1. Debe ingresar al Módulo "Mis Datos" desde el Portal.

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CUB ARGENTINO RNOS 1 01004		
BIENVENIDO BENEFICIARIO QUINTEROS JUAN		Salir 🕒
Nis Datos Se permite visualizar sus datos personales de contacto y solicitar la actualización de los mismos. O Consultas y Trámites realizados Se permite visualizar sus consultas y trámites realizados, conocer su estado y su respuesta.	Carga de Consultas Se permite realizar nuevas consultas.	Carga de Trámites Se permite realizar nuevos trámites.
En caso de tener al • ATENC	gún inconveniente o necesitar más información puede comuni JÓN TELEFÔNICA: 0800-999-6772 o 4106-4500 Lunes a Vier +ATENCIÓN POR MAIL: informes@ospaca.com	carse por las siguientes vias: nes de 09 a 18 hs Creado Por: GetsApp / OSPACA

2. Al acceder a dicho módulo, se visualizará la siguiente pantalla:

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTIN RNOS 1016	10 04				
DATOS PERSONALES	B QUINTEROS JUAN				Salir 🕞
DATOS DE CONTACTO					
C Teléfono	-	C Teléfono Adicional	-	Celular	
Mail	QUINTEROSJUAN@G	MAIL.COM		_	
DOMICILIO					
Calle	ANCHORENA				
* Número	641	Piso	-	* Depto	-
Código Postal	1170	E Localidad	CAPITAL FEDERAL	Provincia	CAPITAL FEDERAL
Cerrar			Actualizar mis datos		Creado Por: GetsApp / OSPACA

3. En el caso de ser necesario, mediante este módulo se permite actualizar los datos de contacto y domicilio. Para esto deberá presionar el botón "Actualizar mis datos".

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTII RNOS 1000	N0 604					
DATOS PERSONALES	S QUINTEROS JUAN				Salir	0
DATOS DE CONTACTO						
Teléfono	-	Teléfono Adicional	÷	Celular	-	
Mail	QUINTEROSJUAN@G	MAILCOM				
DOMICILIO						
Calle	ANCHORENA					
Número	641	Piso	-	Depto		
Código Postal	1170	Localidad	CAPITAL FEDERAL	Provincia	CAPITAL FEDERAL	
Cerrar		(Actualizar mis datos		Creado Por: GetsApp / OSPACA	

4. Acá podrá ingresar los datos que desea actualizar y luego presionar "Solicitar Actualización de Datos".

DS PERS	ONALES QUINTEROS .	UAN						S
OS DE COI	ITACTO							
Teléfono	Cod. área Teléfono	Tel. Adic.	Cód. área Teléfono adic	onal	Celular	011	15 50123456	
Mail	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	*Si quiere actualizar su direcciór	n de mail contáctese a nuestra lír	ea gratuita de aten	nción telefónica 08	00-999-6772.		
Mail	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	I *Si quiere actualizar su direcciór	n de mail contáctese a nuestra lír	ea gratuita de aten	nción telefónica 08	00-999-6772.		
Mail	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	1 *Si quiere actualizar su dirección	n de mail contáctese a nuestra lii	ea gratuita de aten	nción telefónica 08	00-999-6772.		
Mail ICILIO Calle	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COI	M *Si quiere actualizar su dirección	n de mail contáctese a nuestra lú	ea gratuita de aten	nción telefónica 08	00-999-6772.		
Mail ICILIO Calle Número	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM ANCHORENA 641	M *Si quiere actualizar su dirección	n de mail contáctese a nuestra lí	ea gratuita de aten	nción telefónica 08	00-999-6772. Depto		

A continuación se le mostrará un mensaje confirmando la solicitud.

Obra Social del Pers AUTOMÓVIL CLUB	CA onal del ARGENTINO RNOS 1.01604			
DATOS PERSO	NALES QUINTER	ROS JUAN		Salir 🕞
		La solicitud de actualización de datos se registró correctamente!		
Cerrar			Creado Por: Gets	sApp / OSPACA

Una vez aceptada la solicitud por OSPACA, los cambios se verán reflejados en esta misma pantalla. En este ejemplo, se solicitó la actualización del celular.

OSPAC Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGEN RNOS. 1-	A TINO 01604					
DATOS PERSONALI	ES QUINTEROS JU	AN			Sali	0
DATOS DE CONTACTO						
Teléfono	(e)	C Teléfono Adicional	÷	Celular	(011) 50123456	
Mail	QUINTERO SJUAN@	GMAIL.COM				
DOMICILIO						
Calle	ANCHORENA					
Número	641	Piso	2	Depto	3	
Código Postal	1170	Localidad	CAPITAL FEDERAL	Provincia	CAPITAL FEDERAL	
Септаг		Actua	alizar mis datos		Creado Por: GetsApp / OSPACA	

Carga de Consultas

1. Debe ingresar al Módulo "Carga de Consultas" desde el Portal.

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CUBRINTIDO RNOS. 101004		
BIENVENIDO BENEFICIARIO QUINTEROS JUAN		Salir 🔂
Mis Datos Se permite visualizar sus datos personales de contacto y solicitar la actualización de los mismos.	Carga de Consultas Se permite realizar nuevas consultas.	Carga de Trámites Se permite realizar nuevos trámites.
Consultas y Trâmites realizados Se permite visualizar sus consultas y trámites realizados, conocer su estado y su respuesta.		
En caso de tener a * ATEN	Igún inconveniente o necesitar más información puede comunic 2IÓN TELEFÔNICA: 0800-999-6772 o 4106-4500 Lunes a Vierr + ATENCIÓN POR MAIL: informes@ospaca.com	arse por las siguientes vías: les de 09 a 18 hs Creado Por: GetsApp / OSPACA

2. Al acceder a dicho módulo, se visualizará la siguiente pantalla:

OSPACA Otra Social del Personal del Automóvili L CUB Adatinito Rucis, tendos		
REALICE SU CONSULTA		Salir 🕒
Nombre y Apellido	QUINTEROS JUAN	
Mail a donde enviaremos la respuesta	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	
Mail a donde enviaremos una copia de la respuesta (Opcional)	Ingrese dirección de correo electrónico	
	Verfique que la dirección ses correcta	
A qué está relacionada su consulta?	[Seleccione una opción]	~
Consulta (Máximo 1000 caracteros)	Ingrese su consulta en forma detallada, mientras más información nos brinde, más rápido podremos darle una respuesta.	
Archivos Adjuntos (Opcional) Si es neosario, puede adjuntar hasta 3 archivos con extensión JPG, JPEG, PNG o PDF.	Restan 1000 caracteres. Seleccionar archivos Sin archivos seleccionados A Seleccionar archivos Sin archivos seleccionados A Seleccionar archivos Sin archivos seleccionados A	ğuntar Şuntar
Cerriar	Erwiar Creado Por	GetsApp / OSPACA

3. A continuación se deberá completar los datos solicitados, si se desea recibir una copia de la respuesta de la consulta se permite ingresar otro mail. Seleccionar a qué está relacionada la consulta, ingresar una descripción de la misma y si se desea permite además adjuntar archivos. Luego de esto se deberá presionar el botón "Enviar"

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMOVIL CUB ARIANTINO Ruos. 101064		
REALICE SU CONSULTA		Salir 🕑
Nombre y Apellido Mail a donde enviaremos la respuesta Mail a donde enviaremos una copia de la respuesta (Opcional) A qué està relacionada su consulta? Consulta (Máximo 1000 caracteres)	QUINTEROS JUAN QUINTEROS JUAN@GMAIL.COM [guinteros_85@hotmail.com Verifque que la dirección sea correcta. AFILIACIONES Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar información para afiliar a mi esposa a la Obra Social. Muchas gracias!	
Archivos Adjuntos (Opcional) Si es neosano, puede adjuntar hasta 3 archivos con extensión JPO, JPEO, PNG o PDF.	Restan 871 caracteres. DNLpdf Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados: Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados.	Carrbiar Adjuntar Adjuntar Creado Por: GetsApp / OSPACA

A continuación se le mostrará un mensaje confirmando el registro de la consulta.

Obra Social del Per AUTOMÓVIL CLU	rsonal del B ARGENTINO RN.O.S. 1-0160-4			
REALICE SU	CONSULTA			Salir 🕞
		La consulta se registró correctamente. Le responderemos a la brevedad.		
Сегта	1	Cargar Nueva Consulta	reado Por: Get	sApp / OSPACA

Además se le enviará un mail al beneficiario informando la recepción de su consulta:



Carga de Trámites

1. Debe ingresar al Módulo "Carga de Trámites" desde el Portal.

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CUBENTINO RNOS 101004		
BIENVENIDO BENEFICIARIO QUINTEROS JUAN	1	Salir 🕞
Mis Datos Se permite visualizar sus datos personales de contacto y solicitar la actualización de los mismos. Consultas y Tràmites realizados Se permite visualizar sus consultas y tràmites realizados, conocer su estado y su respuesta.	Carga de Consultas Se permite realizar nuevas consultas.	Carga de Trámites Se permite realizar nuevos trámites.
En caso de tener • ATEN	ilgún inconveniente o necesitar más información puede comuni CIÓN TELEFÓNICA: 0800-999-6772 o 4106-4500 Lunes a Viet • ATENCIÓN POR MAIL: informes@ospaca.com	carse por las siguientes vías: nes de 09 a 18 hs Creado Por: GetsApp / OSPACA

2. Al acceder a dicho módulo, se visualizará la siguiente pantalla:

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RXO3. 101604	
REALICE SU TRAMITE	Salir 🕒
Nombre y Apellido Mail a donde notificaremos el avance del trámite Qué tramite desea realizar? Descripción (Máximo 1000 caracteres)	QUINTEROS JUAN QUINTEROS JUAN@GMAIL.COM [Seleccione una opción]
Сеттаг	Enviar

3. Deberá seleccionar el trámite que desea realizar, ingresar una descripción y adjuntar la documentación necesaria. Luego de esto presionar el botón "Enviar".

LICE SU TRAMITE			Sa
nbre y Apellido	QUINTEROS J	JUAN	
l a donde notificaremos el avance del trámite	QUINTEROSJ	UAN@GMAIL.COM	
a tramite desea realizar?	ALTA HIJO		
cripción (Máximo 1000 caracteres)	Buenas tarde Solicito la inc Adjunto los d Aguardo resp Muchas Grad	es! corporación de mi hijo a la Obra social. Jocumentos solicitados. puestal clas!	
cumentación necesaria - Adjunte los archivos s	Restan 854 carac egún corresponda (solo	eres. la documentación que aplique para su situación), en formato PDF, JPEG, JPG o PNG.	
Certificado de discapacidad Máximo 2 archivos 🔞		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Certificado de estudio Si es mayor de edad Máximo 1 archivo.		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Comprobante de pago de Monotributo / Servicio dor Social	néstico / Monotributo	Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Constancia de parto/Nota compromiso doc. pendier Máximo 2 archivos (?)	ite	0_20111111112_Constancia_202204181533.pdf	Cambiar
DNI. del titular Máximo 2 archivos 🚱		0_2011111112_DNI_202204181530.pdf	Cambiar
DNI. hijo/s Máximo 2 archivos 😧		0_2011111112_DNI_202204181532.pdf	Cambiar
Formulario 575 Servicio doméstico Máximo 1 archivo.		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Formulario credencial 152 de AFIP. Monotributo Máximo 2 archivos (2)		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Formulario de inscripción 184 de AFIP. Monotributo Máximo 2 archivos 3		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Otra documentación Váximo 3 archivos 😮		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Otra documentación Máximo 3 archivos 🕢 Partida de nacimiento del hijo/s Máximo 2 archivos 😯			Automation
Otra documentación Máximo 3 archivos () Partida de nacimiento del hijo/s Máximo 2 archivos () Tutela o Guarda adoptiva Máximo 3 archivos ()		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar

A continuación se le mostrará un mensaje confirmando el registro del trámite.

OSPA Obra Social del Perso AUTOMÓVIL CLUB	CA onal del ARGENTINO RNOS 1.01604		
REALICE SU T	RAMITE		Salir 🕞
		El tràmite se registró correctamente. Le responderemos a la brevedad.	
Cerra		Cargar Nusvo Trámite	

Además se le enviará un mail al beneficiario informando la recepción de su trámite:



4. En el caso de querer registrar los trámites de UNIFICACION Y DES-UNIFICACION, deberá además cargar en pantalla el CUIL del Beneficiario asociado y luego presionar el botón "Enviar".

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS: 1 01604		
REALICE SU TRAMITE		Salir 🕞
Nombre y Apellido Mail a donde notificaremos el avance del trámite Qué tramite desea realizar? CUIL del Beneficiario asociado	QUINTEROS JUAN QUINTEROS JUAN@GMAIL.COM UNIFICACIÓN DE APORTES	~
Descripción (Máximo 1000 caracteres)	Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar la unificación de aportes con mi esposa. Gracias!	
Documentación necesaria - Adjunte los archivos según Certificado de matrimonio o convivencia	Restan 893 caracteres. n corresponda (solo la documentación que aplique para su situación), en formato PDF, JPEG, JPG o PNG. 0_20111111112_Constancia_202204181800.pdf	
Máximo 2 archivos 🚱 Constancia de unificación de aportes según resolución 3 SSS Máximo 1 archivo.	Cambiar 362/2009 de la 0_2011111112_Constancia_202204181801.pdf Cambiar	
DNI, de los cónyuges Máximo 4 archivos 😮	0_20111111112_DNL_202204181801.pdf	
Nota donde solicitan la unificación de aportes firmada po domicilio conyugal actualizado Máximo 1 archivo.	or ambos con el0_20111111112_Nota_202204181801.pdf Cambiar	
Otra documentación Máximo 3 archivos (2)	Elegir archivos Sin archivos seleccionados Adj	untar
Recibos de sueldo de ambos cónyuges (Formulario 184 de AFIP, formulario 152 credencial de AFIP, primero y últ pagos en caso de que un cónyuge sea monotributista) Máximo 3 archivos 🕢	de inscripción 0_2011111112_Recibo de sueld_202204181801.pdf imos tres Cambiar	
Сегтаг	Enviar	

Consultas y Trámites realizados

1. Debe ingresar al Módulo "Consultas y Trámites realizados" desde el Portal.

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTIMO RODE 111064		
BIENVENIDO BENEFICIARIO QUINTEROS JUAI	Ň	Salir 🕒
Mis Datos Se permite visualizar sus datos personales de contacto y solicitar la actualización de los mismos.	Carga de Consultas Se permite realizar nuevas consultas.	Carga de Trámites Se permite realizar nuevos trámites.
Consultas y Trámites realizados Se permite visualizar sus consultas y trámites realizados, conocer su estado y su respuesta.		
En caso de tener • ATEN	algún inconveniente o necesitar más información puede comur CIÓN TELEFÓNICA: 0800-999-6772 o 4106-4500 Lunes a Vie • ATENCIÓN POR MAIL: informes@ospaca.com	icarse por las siguientes vías: rnes de 09 a 18 hs Creado Por: GetsApp / OSPACA

- Al acceder a dicho módulo, se visualizará la siguiente pantalla con el detalle de las consultas y trámites realizados con el estado de cada uno. Los posibles estados son:
 - PENDIENTE significa que aún no fue gestionado
 - EN CURSO que se encuentra en gestión
 - RESUELTO que ya se resolvió y se tiene una respuesta del mismo

Para los trámites, además se agregan los siguientes estados:

- CORRECCIÓN PENDIENTE donde es necesario que el beneficiario realice la corrección solicitada y se vuelva a enviar el trámite
- RECHAZADO para los trámites que no pueden llevarse a cabo por algún motivo

С		Sonal del B ARGENTIN RNO.S. 1-016 Y TRAM	NO 304 ITES REA		OR EL PORTAL			Salir 🕻
	Nro Seguimiento	Тіро	Fecha	Motivo	Descripción	Mail	Estado	Acciones Disponibles
	T69372	Trámite	18/04/2022	ALTA HIJO	Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi hijo a la Obra social. Adjunto I	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	PENDIENTE	Por favor aguarde. A la brevedad le responderemos. Ver
	C69368	Consulta	18/04/2022	AFILIACIONES	Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar información para afiliar	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM jquinteros_85@hotmail.com	RESUELTO	Ver
	Сегга							Creado Por: GetsApp / OSPACA

3. En el caso de una Consulta resuelta, si se desea ver más detalle se debe presionar el botón "Ver":

С	OSP/ Obra Social del Per AUTOMÓVIL CLU	Sonal del B ARGENTIR RNOS. 1-016	No 30-4 ITES REA	LIZADOS P	OR EL PORTAL			Salir	G
	Nro Seguimiento	Тіро	Fecha	Motivo	Descripción	Mail	Estado	Acciones Disponibles	
	T69372	Trámite	18/04/2022	ALTA HIJO	Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi hijo a la Obra social. Adjunto I	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	PENDIENTE	Por favor aguarde. A la brevedad le responderemos. Ver	
	C69368	Consulta	18/04/2022	AFILIACIONES	Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar información para afiliar	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM jquinteros_85@hotmail.com	RESUELTO	Ver	
	Сегга							Creado Por: GetsApp / OSPACA	

Además el beneficiario recibirá un mail informando esta situación:

AUTON					
				Una decisió	n saludable.
Estima	do beneficiario QUINTEROS JUAN:				
En rela	ción a su consulta le informamos:				
La docu	mentación necesaria para realizar el trámite ALTA CONY	UGE es:			
Este co Si tiene Gracias Saludo	D.N.I. del titular Último recibo de sueldo del titular Último recibo de sueldo del titular Ubreta/certificado de matrimonio o certificado de conv Constancia de C.U.I.L. del cónyuge D.N.I. del cónyuge Centificación Negativa de A.N.S.E.S. (se descarga desd Comprobante de pago de Monotributo Formulario 184 de AFIP porreo electrónico fue generado automáticamente, por e una nueva consulta puede ingresar en https://www.c s por contactarse con nosotros! s cordiales.	rivencia le la web) del cónyu favor no lo respoi pspaca com/conta	ige. 1da. <mark>cto</mark> y completar el formulario o si ya es bene	eficiario a través del Porta	de Beneficiarios.
	0800.999.6772 011.4106.4500 Lunes a Viernes 09 a 18 hs.	۵	informes@ospaca.com		www.ospaca.com

4. Al ver el detalle se visualizará la siguiente pantalla, con la opción registrar otra consulta vinculada a este tema, para esto deberá presionar el botón "Cargar otra consulta relacionada".

	OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS. 101004		
С	ONSULTAS y TRAMITES REALIZADOS POR EL	PORTAL	Salir 🕞
	Nro de Seguimiento Fecha Motivo Descripción Estado Archivos adjuntos a la consulta	C69368 18/04/2022 AFILIACIONES Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar información para afiliar a mi esposa a la Obra Social. Muchas gracias RESUELTO Ver	sl
	Resolución		
	Respuesta	La documentación necesaria para realizar el trámite ALTA CONYUGE es: D.N.I. del titular, último recibo de sueldo del titular libreta/certificado de matrimonio o certificado de convivencia, constancia de C.U.I.L. del cónyuge, D.N.I. del cónyuge, certificación Negativa de A.N.S.E.S. (se descarga desde la web) del cónyuge, comprobante de pago de Monotributo y formulario 184 de AFIP.	ſ,
	Volver	Cargar otra consulta relacionada Creado Por: GetsApp / O	SPACA

5. Si se presiona el botón "Cargar otra consulta relacionada" se visualizará la siguiente pantalla, donde se deberán completar los datos y presionar el botón "Enviar".

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RICO: 101604		
REALICE SU CONSULTA	Salr G	2
Nombre y Apellido Mail a donde enviaremos la respuesta Consulta Relacionada Mail a donde enviaremos una copia de la respuesta (Opcional) A qué está relacionada su consulta? Consulta (Máximo 1000 caracteres)	QUINTEROS JUAN QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM C69368 Iguinteros_85@hotmail.com Venfque que la dirección sea conecta. AFILIACIONES ✓ Ingrese su consulta en forma detallada, mientras más información nos brinde, más rápido podremos darte una respuesta.	
Archivos Adjuntos (Opcional) Si es necesario, puede adjuntar hasta 3 archivos con extensión JPG, JPEG, PNS o PDF. Cerrar	Restan 1000 caracteres. Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados Adjuntar Creado Por: GetsApp / OSPACA Creado Por: GetsApp / OSPACA	

6. En el caso de un trámite con estado CORRECCIÓN PENDIENTE, para corregirlo se debe presionar el botón "Corregir".

С	OSPACA Dera Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS. 1 OTIGA CONSULTAS y TRAMITES REALIZADOS POR EL PORTAL Salir Co									
	Nro Seguimiento	Тіро	Fecha	Motivo	Descripción	Mail	Estado	Acciones Disponibles		
	T69372	Trámite	18/04/2022	ALTA HIJO	Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi hijo a la Obra social. Adjunto I	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	CORRECCION PENDIENTE	Por favor realice las correcciones para que podamos procesar su trámite Corregir		
	C69368	Consulta	18/04/2022	AFILIACIONES	Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar información para afiliar	QUINTEROSJUAN@GMAIL_COM jquinteros_85@hotmail.com	RESUELTO	Ver		
	Сегга	r						Creado Por: GetsApp / OSPACA		

Además le llegará un mail al beneficiario informando sobre esta situación:



7. Se visualizará la siguiente pantalla con el detalle de la solicitud de la corrección:

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARCHITION BUCIA: LOBIOLA			
CONSULTAS Y TRAMITES REALIZADOS POR EL F	PORTAL		Salir 🕒
Nro de Seguimiento Fecha Motivo Descripción (Máximo 1000 caracteres)	T69372 18/04/2022 ALTA HIJO Buenas tarde Solicito la inc- Adjunto los de Aguardo resp Muchas Grac	sl orporación de mi hijo a la Obra social. ocumentos solicitados. uesta! ast	
Estado	Restan 859 caract CORRECCIO - Documentaci	eres. NPENDIENTE ón liegible	
Observaciones	Por favor reem	plazar el DNI del titular por un archivo legible.	
Documentación necesaria - Adjunte los archivos según corres	ponda (solo la docu	mentación que aplique para su situación), en formato PDF, JPEG, JPG o PNG.	
Certificado de discapacidad Máximo 2 archivos (2)		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Certificado de estudio Si es mayor de edad Máximo 1 archivo.		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Comprobante de pago de Monotributo / Servicio doméstico / Mo Máximo 3 archivos.	onotributo Social	Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Constancia de parto/Nota compromiso doc. pendiente Máximo 2 archivos 2		0_2011111112_Constancia_202204181546.pdf	Cambiar
DNI, del titular Máximo 2 archivos. 📀		0_2011111112_DNI_202204181547.pdf	Cambiar
DNI. hijo/s Máximo 2.archivos. 3		0_20111111112_DNI_202204181547.pdf	Cambiar
Formulario 575 Servicio doméstico Máximo 1 archivo.		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Formulario credencial 152 de AFIP. Monditributo Máximo 2 archivos 🧿		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Formulario de inscripción 184 de AFIP. Monotributo Máxime 2 archivos 😰		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Otra documentación Máximo 3 archivos. 2		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Partida de nacimiento del hijo/s Máximo 2 archivos 3		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjurntar
Tutela o Guarda adoptiva Máximo 3 archivos.		Elegir archivos Sin archivos seleccionados	Adjuntar
Último recibo de sueldo del titular Empleados en Relación de dependencia Máximo 1 archivo.		0_20111111112_Recibo de sueld_202204181547.pdf	Cambiar
Volver		Enviar	Creado Por: GetsApp / OSPACA

Una vez corregido lo que se solicite en pantalla, se debe presionar el botón "Enviar".
 A continuación se le mostrará un mensaje confirmando la modificación del trámite.

OSPA Obra Social del Perso AUTOMÓVIL CLUB	CA mai del ARGENTINO RNDS. 1-01604		
CONSULTAS y	TRAMITES REAL	IZADOS POR EL PORTAL	Salir 🕒
		El trámite se modificó correctamente! A la brevedad le responderemos.	
Volver		Creado Por: (GetsApp / OSPACA

Y el trámite pasará al estado EN CURSO:

DSPA bra Social del Pers UTOMÓVIL CLUB	CA conal del ARGENTIN RN.O.S. 1-0160	0					
NSULTAS y	TRAMI	TES REAI	LIZADOS PO	OR EL PORTAL			Salir 🖸
Nro Seguimiento	Тіро	Fecha	Motivo	Descripción	Mail	Estado	Acciones Disponibles
T69372	Trámite	18/04/2022	ALTA HIJO	Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi hijo a la Obra social. Adjunto I	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	EN CURSO	Por favor aguarde. Estamos trabajando en ello. Ver
C69368	Consulta	18/04/2022	AFILIACIONES	Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar información para afiliar	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM jquinteros_85@hotmail.com	RESUELTO	Ver
Cerra	ır						Creado Por: GetsApp / OSPACA

9. Una vez RESUELTO se verá reflejado en el estado del trámite.

OSPA Dbra Social del Persi AUTOMÓVIL CLUB	CA onal del argentino						
INSULTAS Y	TRAMIT	ES REAL	IZADOS PO	R EL PORTAL			Sali
Nro Seguimiento	Tipo	Fecha	Motivo	Descripción	Mail	Estado	Acciones Disponibles
T69372	Trámite	18/04/2022	ALTA HIJO	Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi hijo a la Obra social. Adjunto I	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	RESUELTO	Ver
C69368	Consulta	18/04/2022	AFILIACIONES	Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar información para afiliar	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM jquinteros_85@hotmail.com	RESUELTO	Ver
Сегга	2					Creado Po	or: GetsApp / OSPAC

Al presionar el botón "Ver" se visualizará la siguiente pantalla:

OSPACA Obra Social del Personal del Automóviu CLUB RACENTINO RINOS 101064		
CONSULTAS y TRAMITES REALIZADOS F	POR EL PORTAL S	Salir 🕩
Nro de Seguimiento Fecha Motivo Descripción Estado	T69372 18/04/2022 ALTA HIJO Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi hijo a la Obra social. Adjunto los documentos solicitados. Aguardo respuesta! Muchas Grac RESUELTO	ias!
Documentación necesaria - Adjunte los archivos s	egún corresponda (solo la documentación que aplique para su situación), en formato PDF, JPEG, JPG o PNG.	
Certificado de discapacidad Máximo 2 archivos • Certificado de estudio Si es mayor de edad Máximo 1 archivo.		
Comprobante de pago de Monotributo / Servicio do	méstico / Monotributo Social	
Constancia de parto/Nota compromiso doc. per Máximo 2 archivos.	diente 0_2011111112_Constancia_202204181546.pdf	
DNI. del titular Máximo 2 archivos. ?	0_2011111112_DNI_202204181547.pdf	
DNI. hijo/s Máximo 2 archivos.	0_2011111112_DNI_202204181547.pdf	
Formulario 575 Servicio doméstico Máximo 1 archivo.		
Formulario credencial 152 de AFIP. Monotributo Máximo 2 archivos.		
Formulario de inscripción 184 de AFIP. Monotributo Máximo 2 archivos.		
Otra documentación Máximo 3 archivos.		
Partida de nacimiento del hijo/s Máximo 2 archivos. (2)		
Tutela o Guarda adoptiva Máximo 3 archivos.		
Último recibo de sueldo del titular Empleados en Relación de dependencia Máximo 1 archivo.	0_2011111112_Recibo de sueld_202204181547.pdf	
Volver	Creado Por: GetsApp / OSP	PACA

Además llegará un mail al beneficiario informando esta situación:



10. En el caso que se rechace un trámite se verá reflejado en su estado:

OSPA Obra Social del Pers AUTOMÓVIL CLUB	onal del ARGENTINO RNOS. 1-0160 TRAMIT	ES REAL	IZADOS POF	R EL PORTAL			Sal
Nro Seguimiento	Тіро	Fecha	Motivo	Descripción	Mail	Estado	Acciones Disponibles
T69374	Trámite	18/04/2022	ALTA CONYUGE	Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi esposa a la Obra Social. Muchas	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	RECHAZADO	Ver
T69372	Trámite	18/04/2022	ALTA HIJO	Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi hijo a la Obra social. Adjunto I	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM	RESUELTO	Ver
C69368	Consulta	18/04/2022	AFILIACIONES	Buenas tardes! Me contacto con ustedes para solicitar información para afiliar	QUINTEROSJUAN@GMAIL.COM jquinteros_85@hotmail.com	RESUELTO	Ver
Сегга	r					Creado Po	or: GetsApp / OSPAC

11. Al presionar el botón "Ver" se visualizará el detalle del rechazo.

OSPACA Obra Social del Personal del AUTOMÓVIL CLUB ARGENTINO RNOS 1 01604		
CONSULTAS Y TRAMITES REALIZA	DOS POR EL PORTAL Sa	lir 🕞
Nro de Seguimiento	T69374	
Fecha	18/04/2022	
Motivo	ALTA CONYUGE	
Descripción	Buenas tardes! Solicito la incorporación de mi esposa a la Obra Social. Muchas gracias!	
Estado	RECHAZADO	
Detalle	- Familiar posee afiliación en obra social vigente	
Observaciones	El cónyuge se encuentra activo en otra Obra Social.	
Documentación necesaria - Adjunte los a	rchivos según corresponda (solo la documentación que aplique para su situación), en formato PDF, JPEG, JPG o PNG.	
Certificación Negativa de ANSES. del cónyo Se descarga desde la web. Máximo 1 archivo.	uge 0_2011111112_Constancia_202204181708.pdf	
Comprobante de pago de Monotributo / Ser Social Máximo 3 archivos.	vicio doméstico / Monotributo	
DNI. del cónyuge Máximo 2 archivos.	0_2011111112_DNI_202204181707.pdf	
DNI. del titular Máximo 2 archivos.	0_20111111112_DNI_202204181707.pdf	
Formulario credencial 152 de AFIP. Monotributo Máximo 2 archivos.		
Formulario de inscripción 184 de AFIP. Monotributo Máximo 2 archivos.		
Libreta/certificado de matrimonio o cer Máximo 3 archivos.	tíficado de convivencia	
Otra documentación Máximo 3 archivos.		
Último recibo de sueldo del titular Empleados en Relación de dependencia Máximo 1 archivo.	0_20111111112_Recibo de sueld_202204181708.pdf	
Volver	Creado Por: GetsApp / OSPAC	CA

Además le llegará un mail al beneficiario informando sobre esta situación:





Estimado beneficiario QUINTEROS JUAN:

Nos dirigimos a usted para notificarle que se rechazó el trámite ALTA CONYUGE registrado a través del Portal con el número de seguimiento T69374, con el motivo:

· Familiar posee afiliación en obra social vigente

El cónyuge se encuentra activo en otra Obra Social.

Este correo electrónico fue generado automáticamente, por favor no lo responda.

Si quiere realizar una consulta puede hacerlo en forma virtual a través del Portal de Beneficiarios o comunicándose al Centro de Atención Telefónica al 4106-4500 ó 0800-999-6772.

En caso de encontrarse resuelta esta situación, le pedimos que desestime este correo electrónico.

Saludos cordiales.

