

PROTOCOLO INTERNO - HOTEL CARRILLO AMERIAN. Temporada Alta 2022.

Ingreso y Salida de Huéspedes.

Check In. – A partir de las 14:00hs

Motivados por el presente contexto sanitario le pediremos a usted y a cada huésped, que ingrese y que circule por las áreas públicas de nuestro hotel utilizando el correspondiente barbijo correctamente colocado, cubriendo la boca y la nariz, sin excepción de edades, salvo menores de 3 años de edad.

Asimismo, en el acceso principal habrá una alfombra sanitizante para los pies, y un sector de la Recepción en donde, en el momento de realizar el Check In, se le tomará la temperatura, y se rociarán sus manos con alcohol debidamente preparado.

Posteriormente, se le pedirá el número de reserva y la documentación pertinente:

- **Una Declaración Jurada de Salud por cada huésped**, exigida por el *Hotel Carrillo Amérian*.

Una vez cumplimentados estos pasos podremos finalmente brindarle el servicio de alojamiento.

Check Out. – A las 11:00hs

Con el interés de garantizar un correcto distanciamiento social, le sugerimos anticipar sus pagos para que el *Check Out* sea más seguro y así evitar aglomeraciones.

Las llaves o tarjetas magnéticas deberán ser depositadas sobre el mostrador de Recepción.



Alimentos y Bebidas - Restaurante Don Quijote – Parrilla Cabritos

Todos los servicios se brindarán en turnos preestablecidos y con reserva previa.

Podrá ponerse en contacto directamente con el Restaurante Don Quijote a través del **Interno 213** desde su habitación, o bien presencialmente.

SERVICIO - RESTAURANT DON QUIJOTE		
HORARIO DE ATENCIÓN - 07:30 a 23:00 hs		
DESAYUNO	07:30 a 10:30 hs	Recuerde realizar la reserva previa en Restaurant Don Quijote.
ALMUERZO	12:00 a 15:30 hs	
CENA	20:00 a 23:00 hs	
SERVICIO – PARRILLA CABRITOS – APERTURA 02 ENERO 2022		
Fines de semana		
BAR TORDO		
Temporalmente cerrado		

- ✚ En Restaurante Don Quijote y Parrilla Cabritos, el máximo de comensales por mesa es de 8 personas, sin excepción. No está permitido juntar las mesas.

Actividades Gratuitas.

Todos los servicios se brindarán en turnos preestablecidos y con reserva previa.

Podrá ponerse en contacto directamente con Recepción a través del **Interno 0** desde su habitación, o bien presencialmente.

- ✚ Se solicita respetar los turnos asignados para cada servicio y respetar el Protocolo correspondiente.

SERVICIOS SIN COSTO		
HORARIOS DE ATENCIÓN		
GYM	10:00 a 20:00 hs	Turnos de 45 minutos con reserva previa. Se solicita llave en Recepción.
BIBLIOTECA	10:00 a 20:00 hs	Deberá solicitar la llave en Recepción y luego realizar allí el registro del préstamo.
BICICLETAS	10:00 a 20:00 hs	Se solicitan sin reserva previa en Recepción.
SAUNA <i>(desde el 1º de Diciembre)</i>	10:00 a 20:00 hs	Turnos de 45 minutos con reserva previa. Se solicita llave en Recepción.
PISCINA EXTERIOR	10:00 a 20:00 hs	Las toallas de la piscina se encontrarán dentro de cada habitación.-
POOL – METEGOL – PING PONG <i>(desde el 1º de Diciembre)</i>	10:00 a 22:00hs	Deberá solicitar las pelotas en Restaurant y realizar allí el registro del préstamo.
JUEGOS EXTERIORES PARA NIÑOS <i>(desde el 1º de Diciembre)</i>		Acceso libre
PASEO EN LANCHA	10:00 y 16:00 HS	Paseo en lancha de 30 minutos (máximo de 08 a 10 personas por viaje). La reserva se realiza en Recepcion.-

- ✚ Los servicios gratuitos quedan sujetos a disponibilidad.

- ✚ Estacionamiento Cubierto: sujetos a disponibilidad.



SERVICIOS SIN COSTO
RECREACIÓN
Servicio disponible desde el 12/12 hasta el 28/02

Actividades con costo.

SERVICIOS CON COSTO ADICIONAL		
HORARIOS DE ATENCIÓN		
TENIS	10:00 a 20:00 hs	Turnos de una hora, con reserva previa en Recepción.- <i>El Hotel no se responsabiliza por objetos extraviados en sus inmediaciones.</i>
MASOTERAPIA	09:00 a 20:00 hs	Reservas directas con la Masoterapeuta Claudia Coronel al (03546) 15-431327
FRIGOBAR		El servicio estará disponible en cada habitación y la reposición de los ítems será diaria junto con la realización del servicio. El total de los consumos se abona en Recepción.-

Actividades y servicios suspendidos.

- ✚ Navegación.

Limpieza de Habitaciones

- ✚ **Servicios a la Habitación:** Se realizará diariamente.
- ✚ **Recambio de amenities y toallas:** Se realizará diariamente.-
- ✚ **Toallas de Piscina:** Se encontrarán disponibles en cada habitación. Recambio diario con el servicio.

Información Importante al Huésped

- ✚ Al circular por las aéreas públicas es obligatorio el uso del barbijo o tapabocas tanto para adultos como para niños mayores de 2 años.
- ✚ Habrá disponible dispensers de alcohol en gel en las áreas públicas.
- ✚ Es obligatorio mantener el distanciamiento social 1.5 mts / 2 mts. ✚

Todos los puntos anteriormente descriptos fueron realizados con el fin de brindar una estadía segura y un servicio de calidad, siempre respetando y cumplimentando los protocolos vigentes.

